

Artículo del boletín informativo del Programa de Asistencia al Empleado (EAP)

MARZO 2026

“Como líder, usted no solo es un gestor de tareas, sino que es el filtro principal a través del cual su equipo ve la organización. Muchas veces escuchamos que la comunicación es la base del éxito, pero, en la práctica, es el catalizador de algo mucho más profundo: la confianza y la comunidad. Cuando los empleados sienten que están "al tanto", se sienten valorados. Cuando están desinformados, la productividad suele dar paso a la especulación. Este mes, nos centramos en cómo puede aprovechar la transparencia para construir un equipo más resiliente, comprometido y de alto rendimiento. Lea el siguiente artículo para obtener más información”.

Chuck Clark, LMHC

Ejecutivo de Cuentas Clínicas | FCH EAP

Mantenga a sus empleados informados sobre temas clave

Adaptado de Delvina Miremadi, Life Advantages

[Haga clic para iniciar sesión y ver el artículo original](#)

La comunicación es clave para el éxito de las organizaciones

Al mantener informados de manera continua a sus empleados sobre el estado de la organización, les proporciona un sentido de comunidad y confianza entre todos los niveles del personal.

Comunicar sobre otros departamentos

Es posible que los empleados tengan preguntas de cómo otros departamentos afectan su trabajo y cómo su trabajo afecta a otros departamentos. Para mantener un ambiente de trabajo positivo que promueva una comunicación sana, organice reuniones entre grupos y departamentos.

Continúa en la siguiente página

Comunicar solicitando retroalimentación

Pida a los empleados que proporcionen retroalimentación escrita y verbal. Si es necesario, comparta estos comentarios y sugerencias en las reuniones de personal.

Comunicar a los trabajadores sobre la situación financiera de la empresa

Comparta con los empleados la mayor cantidad de información posible, explicando cómo cada equipo ha afectado la situación financiera de la empresa. Los supervisores pueden usar los informes de gastos de ventas o suministros para demostrar la contribución de cada equipo.

Comunicar sobre los desafíos externos

Utilice empresas externas competidoras para inspirar una ventaja competitiva en su personal. Examinar los productos de la competencia durante las reuniones es una excelente manera de analizar la competencia a la que se enfrenta su empresa y generar ideas que la diferencien. Los proveedores y distribuidores en común también pueden dar a los supervisores una idea de cómo se perciben su empresa y las empresas externas en el mercado.

Comunicar sobre el desempeño laboral

Informe diariamente a sus empleados sobre su desempeño laboral. Definir los objetivos de manera clara y recordárselos es crucial para el éxito de la empresa y permite a los empleados evaluar su propio desempeño.

Llámenos al 800-777-4114.

Su ejecutivo de cuentas clínicas es su primera línea de apoyo cuando se enfrenta a situaciones difíciles de RR. HH. Consúltenos sobre cómo derivar a sus empleados al PAE. En caso de duda, anímelos a llamar directamente al PAE. Nuestro equipo puede hablar sobre sus necesidades y revisar los servicios del PAE disponibles.

Si usted o alguien que conoce necesita la línea de ayuda para el suicidio y crisis, llame o envíe un mensaje de texto al 988 o utilice el chat en línea en 988lifeline.org.