

## Reflexiones de los miembros del equipo del Programa de Asistencia al Empleado (EAP) de FCH con licencia clínica:

En una sociedad y un mundo cada vez más complejos y multiculturales, debemos respetar y apoyar las diversas perspectivas, estilos y concepciones del papel que desempeña la cultura. En este mes de junio, dedicado al Orgullo, ofrecemos recursos para honrar y apoyar a las comunidades LGBTQ+ en todo el mundo.

Al reconocer, aceptar e integrar las perspectivas culturales de nuestro personal, obtenemos una visión más completa e informada de la mejor manera de realizar nuestro trabajo. En el proceso, podemos descubrir nuestros propios prejuicios, tanto ocultos como manifiestos; esto nos brinda la oportunidad de aumentar la conciencia, la sensibilidad y el respeto hacia nuestros compañeros de equipo. Crear un entorno laboral acogedor y abierto incrementa el éxito en todos los ámbitos.

**Julee Clark, MA, LMFT | Gestora sénior de casos clínicos**  
Programa de derivación para la gestión del programa de asistencia al empleado (EAP)

## Artículo destacado del Programa de Asistencia al Empleado (EAP) | Junio de 2026

### La importancia de la sensibilidad cultural en el entorno laboral actual.

Adaptado de Indeed Editorial

#### **Una empresa exitosa es colaborativa, creativa e innovadora.**

Para lograr la máxima eficacia en estas tres áreas, es fundamental destacar la importancia de la inclusión y la sensibilidad cultural en el entorno laboral. En este artículo, explicamos la importancia de la sensibilidad cultural y ofrecemos consejos para fomentar y mantener la conciencia intercultural en el trabajo.

#### **¿Qué es la sensibilidad cultural en el lugar de trabajo?**

La sensibilidad cultural se refiere a la aceptación e inclusión de personas con culturas e identidades culturales diferentes a las propias. Este término a veces se usa indistintamente con el de conciencia cultural. En el ámbito laboral, la sensibilidad cultural se manifiesta a través del reconocimiento y la valoración de la diversidad cultural entre los profesionales, tanto a nivel organizacional como interpersonal. El éxito de una persona u organización en el desarrollo de un entorno laboral culturalmente sensible depende de sus políticas y comportamientos.

*Continúa en la página siguiente.*

## Siete beneficios de priorizar la sensibilidad cultural en el lugar de trabajo.

**1. Crea un entorno de trabajo seguro.** Un entorno de trabajo seguro es aquel en el que los empleados pueden completar sus tareas y formar parte de un equipo sin ningún riesgo para su bienestar emocional o su seguridad física. Al crear un entorno de trabajo culturalmente sensible, todas las personas deberían poder trabajar con libertad. Sus ideas y aportaciones deberían ser consideradas cuidadosamente, y todos deberían sentirse seguros para describir sus experiencias y ofrecer sus puntos de vista únicos al considerar soluciones para los desafíos o al desarrollar nuevos conceptos o productos.

**2. Minimiza los prejuicios.** El prejuicio es la tendencia desproporcionada de una persona a favorecer o desaprobar una idea, religión, cultura, género, edad, etnia u orientación. Mantener la sensibilidad cultural en el lugar de trabajo ayuda a incorporar más puntos de vista y a difundir el conocimiento de diferentes valores e identidades culturales. Un sentido sólido de conciencia y sensibilidad cultural ayuda a minimizar los prejuicios en la contratación, la promoción, el despido y la toma de decisiones.

**3. Diversifica y fortalece el talento.** Practicar la sensibilidad y la conciencia intercultural mejora el proceso de contratación. Cuando una empresa u organización se gana la reputación de ofrecer una cultura segura y abierta que valora la diversidad y la perspectiva única de cada persona, es más probable que personas con diversos orígenes busquen empleo allí.

**4. Inspira innovación y creatividad.** Cuando las personas se sienten libres de expresarse y hablar con libertad, el entorno se vuelve más creativo e innovador. La innovación y la creatividad son clave para diseñar sistemas, recursos y productos que beneficien a empresas e individuos.

**5. Mejora la colaboración.** Un entorno laboral que prioriza la sensibilidad y la conciencia intercultural tiende a ser más colaborativo e inclusivo en el desarrollo de proyectos, productos y planes. Cuando personas con diversas habilidades, antecedentes, culturas y creencias pueden trabajar juntas de manera efectiva en un ambiente seguro, es más probable que estén abiertas a las ideas de los demás y sean más receptivas a la perspectiva o el punto de vista único de cada persona.

**6. Aumenta la satisfacción laboral.** La satisfacción laboral se refiere a la sensación de plenitud y felicidad que experimenta una persona en el trabajo. Es fundamental para desarrollar y mantener la motivación y el dinamismo del personal, y es probable que reduzca la rotación de personal. Una mayor motivación y colaboración, junto con una menor rotación, pueden impulsar la productividad e incluso aumentar los ingresos.

**7. Aumenta la participación de la audiencia.** La mayoría de las empresas producen productos, sistemas, soluciones o contenido dirigidos a una o más audiencias específicas. Por lo general, el éxito de una empresa depende de su capacidad para llegar a su audiencia y comprenderla; limitar el alcance de ese mercado también puede limitar el alcance de las ventas, el reconocimiento de marca y los ingresos.

*Continúa en la página siguiente.*

## Cómo fomentar la conciencia cultural en el lugar de trabajo

**1. Celebra las diferencias culturales.** Demuestra a quienes te rodean que valoras sus cualidades y orígenes particulares celebrando la diversidad cultural. Esfuérate por conocer las creencias y tradiciones de los demás y pregúntales qué es lo que aprecian. Si sabes que alguien celebra una festividad, felicítalo. Asimismo, si te enteras de que alguien participa en un evento relacionado con su identidad cultural, sé respetuoso y amable. Haz preguntas reflexivas y relaciona la celebración con tus propias experiencias. Al esforzarte por aprender sobre los orígenes y culturas de los demás, puedes contribuir a un ambiente laboral positivo.

**2. Prioriza la equidad y la inclusión.** Ya seas gerente, líder de equipo o empleado de nivel inicial, puedes contribuir a un entorno laboral más inclusivo priorizando la equidad y la inclusión. Actúa con amabilidad y apertura al hablar con todos en el trabajo y, al participar en grupos colaborativos o diseñar equipos, recuerda dar voz a todos.

**3. Busca capacitación en sensibilidad cultural.** Esta capacitación consiste en una serie de talleres, módulos o presentaciones educativas diseñadas para aumentar la conciencia cultural y el aprecio por los demás. Existen muchos recursos confiables disponibles para quienes deseen aprender. Mediante esta capacitación, se puede aprender mucho sobre cómo celebrar y respetar las diferencias de los demás. También puedes preguntar sobre la posibilidad de unirse o crear un grupo o equipo de sensibilización cultural. Solicitar capacitación en sensibilidad cultural o formar parte de un grupo dedicado a la sensibilización cultural demuestra tu compromiso con el desarrollo profesional, la igualdad y el trabajo en equipo.

**4. Practica la escucha activa.** Es importante que las personas de todos los orígenes culturales se sientan escuchadas y animadas a expresarse en el trabajo. Cuando alguien hable de sus experiencias de vida, mantente abierto a sus ideas. Puedes practicar la escucha activa prestando atención a quien habla, intentando mantener el contacto visual y esperando a que termine de expresarse. Haz preguntas interesantes y aclaratorias para demostrar tu interés y asegurarte de comprender completamente lo que dice.

## FCH EAP | Llámenos al 800-777-4114

Su ejecutivo de cuentas clínicas es su principal apoyo para afrontar situaciones difíciles de recursos humanos. Consúltenos sobre la posibilidad de derivar empleados al Programa de Asistencia al Empleado (PAE). Ante cualquier duda, anime a los empleados a llamar directamente al PAE. Nuestro equipo puede analizar sus necesidades y revisar los servicios del PAE disponibles.

***Si usted o alguien que conoce necesita la Línea de Ayuda para la Prevención del Suicidio y las Crisis, llame o envíe un mensaje de texto al 988 o utilice la función de chat en línea en [988lifeline.org](https://www.988lifeline.org).***